

# Všeobecné obchodní podmínky

dále jen VOP

## Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky stanovené společností IMPROMAT KLIMA spol. s r.o. (dále jen distributor/prodávající) stanovují pravidla a postupy obchodních aktivit společnosti IMPROMAT KLIMA spol. s r.o., a.s. ve vztahu k dealerům, autorizovaným prodejčům, koncovým zákazníkům (dále souhrnně označených jako kupující).

Společnost IMPROMAT KLIMA spol. s r.o. je autorizovaným distributorem nebo autorizovaným prodejcem uvedených produktů:

- zboží FUJITSU, GENERAL nebo FUJI
- zboží KAISAI
- zboží VRF CLINT
- zboží CLINT
- zboží MONTAIR
- tepelná čerpadla
- náhradní díly
- moduly UTI (ACC)

## I. Obchodní podmínky

1. Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a prodávajícím a stanoví závazná pravidla pro vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb na základě dealerské smlouvy nebo na základě jednotlivých objednávek v případě, že není uzavřena dealerská smlouva. Obchodní podmínky se vztahují na všechny jednotlivé obchodní případy realizované na základě dealerské smlouvy nebo na základě jednotlivých objednávek kupujícího v případě, že není uzavřena dealerská smlouva. Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.
2. Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními z.č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění. Smluvní vztahy založené těmito Obchodními podmínkami nebo dealerskou smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Dealerské smlouvy a jsou v platném znění zveřejněny na www stránkách distributora/prodávajícího <https://www.impromat-klima.cz/repository/file/obchodni-podminky.pdf>
3. Proávající je oprávněn Obchodní podmínky průběžně novelizovat.
4. V případě uzavřené dealerské smlouvy prodávající vyrozumí dealera o novelizaci Obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých www stránkách. Novelizované Obchodní podmínky se stávají platnými pátý den po jejich zveřejnění. Dealer je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.
5. V případě kupujícího, jenž nemá dealerskou smlouvu se rozumí, že podpisem objednávky nebo odesláním elektronické objednávky se seznámil s platným zněním těchto obchodních podmínek.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná, s tím, že taková ustanovení budou nahrazena novými, platnými a účinnými.

## II. Dealerská smlouva

Dealerská smlouva definuje základní podmínky spolupráce mezi dealerem/kupujícím a Distributorem/prodávajícím a její uzavření je podmínkou poskytnutí vstupu do dealerské sekce. V případě rozporu mezi ustanoveními Dealerské smlouvy a těchto Obchodních podmínek má přednost ustanovení Dealerské smlouvy.

## III. Kupní smlouva

1. Každé potvrzení převzetí zboží formou potvrzení dodacího listu, přepravního listu či faktury znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním písemné nebo elektronické objednávky, a to ve smyslu těchto „VOP“. Oboustranně potvrzená objednávka plní funkci uzavřené kupní smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky.
2. Každá jednotlivá kupní smlouva kupujícího, který nemá s prodávajícím uzavřenu dealerskou smlouvu, se řídí „VOP“ platnými v době zadání objednávky.

## IV. Dealerské ceny

1. Dealerské ceny jsou aktuální ceny pro dealera. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a rozsahu obchodní spolupráce prodávajícího s dealerem. Proávající si vyhrazuje právo na změnu dealerských cen. Dealerské ceny v prodávajícím evidovaných objednávkách dealera jsou závazné. V případě nákupu bez uzavřené dealerské smlouvy, je cena každé objednávky potvrzena individuálně.
2. Ceník obsahuje koncové prodejní ceny s možností dalších speciálních obchodních podmínek s ohledem na jednotlivé zakázky a jejich obchodní bilanci (např. sezónní slevy, množstevní slevy atd.).
3. Ceny uvedené v ceníku jsou v Kč bez DPH. Tiskové chyby vyhrazeny.

## V. Platební podmínky

1. Obě smluvní strany se dohodly, že celková kupní cena bude kupujícím uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu prodávajícího se 14-ti denní lhůtou splatnosti ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
2. Kupující uhradí dohodnutou kupní cenu převodem peněžních prostředků ze svého účtu na účet prodávajícího. Peněžní závazek placený prostřednictvím banky je splněn připsáním placené částky na účet prodávajícího u jeho banky.
3. V případě nedodržení lhůty splatnosti, může prodávající s okamžitou platností odstoupit od kupní smlouvy a kupující je povinen vrátit zpět na vlastní náklady poskytnuté plnění v původním stavu.
4. Kupující souhlasí, že prodávající bude kupujícímu zasílat daňové doklady elektronicky ve formátu PDF, a to na e-mailovou adresu uvedenou v dealerské smlouvě nebo při registraci v dealerské sekci na ([www.impromat-klima.cz/dealerska-sekce/](http://www.impromat-klima.cz/dealerska-sekce/)), popř. uvedené na objednávce.
5. V případě nedodržení splatnosti může prodávající účtovat dealerovi úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## VI. Objednávka

1. Objednávka je jednostranný písemný právní úkon kupujícího adresovaný prodávajícím. Objednávku je nutno zaslat obchodnímu oddělení jedním z následujících způsobů:
  - e-mailem: [info@impromat-klima.cz](mailto:info@impromat-klima.cz)
  - telefonicky, Zlín: tel. č. 577 004 141
  - osobně v sídle prodávajícího
  - písemně poštou na adresu: IMPROMAT KLIMA spol. s r.o., třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín, nebo Na Helladě 697/4, 140 00 Praha
2. Objednávka musí obsahovat:
  - číslo objednávky
  - datum vystavení objednávky
  - obchodní jméno a IČ kupujícího
  - kontaktní osobu kupujícího jednající ve věci objednávky vč. telefonického spojení
  - způsob plnění (možnost částečného plnění nebo kompletní dodávku)
  - dodací adresu
  - způsob odběru zboží (vlastní nebo prostřednictvím smluvního přepravce)
  - jednoznačný a přesný popis zboží s kódy dle ceníku prodávajícího
  - termín dodání
3. Pokud má kupující s obchodním zástupcem prodávajícího sjednanou slevu na zboží (příp. další nadstandardní služby), musí být na objednávce zřetelně uvedeno, který zaměstnanec prodávajícího tuto slevu (služby) poskytl a v jaké výši. V případě neuvedení těchto údajů kupujícím v objednávce, bude zboží prodávajícím fakturováno za ceny odpovídající standardním podmínkám.

## VII. Vznik smlouvy

Kupní smlouva k dodání požadovaného zboží vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím, a to prostřednictvím webového systému, příp. též prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím osobní objednávky v sídle prodávajícího. Na potvrzení je uvedena reference (číslo) objednávky v systému prodávajícího. Kupní smlouva se řídí dle platných zákonů ČR a úprav daných z.č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění a obecně platnými předpisy.

## VIII. Zadržení zboží prodávajícím

Pokud má kupující u prodávajícího nevyrovnané finanční závazky po splatnosti a/nebo neuhrazené faktury ve lhůtě splatnosti, pak je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží kupujícímu až do doby úplného vyrovnání závazků. O pozastavení dodávek prodávající informuje kupujícího, emailem nebo telefonicky. Po dobu uplatnění práva prodávajícího k pozastavení zboží není prodávající v prodlení se splněním povinnosti k jeho dodání.

### IX. Storno objednávky, vrácení zboží

V případě, že kupující bude požadovat jednostranné zrušení své objednávky ("storno"), je oprávněn tak učinit výhradně za podmínky zaplacení odstupného (dle druhu zboží, standardně ve výši odpovídající 10% kupní ceny zboží bez DPH, z něhož storno uplatňuje, pokud není dohodnuto jinak. Tento stornovací poplatek je kupující povinen uhradit bezhotovostním převodem ve prospěch účtu prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy předložil návrh na zrušení objednávky. V případě, že tak kupující neučiní, je prodávající oprávněn trvat na splnění smlouvy v celém rozsahu a požadovat zaplacení kupní ceny zboží. Vrácení zboží se řídí výpůjčním a předávacím protokolem, který obě smluvní strany podepíší v případě potřeby.

### X. Podmínky plnění

1. Není-li smlouveno jinak, je zboží dodáváno prostřednictvím spediční společnosti k přepravě do místa určení; tímto okamžikem přichází na kupujícího nebezpečí veškeré škody na zboží (riziko poškození zboží, ztráty, odcizení atd.).
2. Obě smluvní strany se dohodly, že v případě dodávky zboží, jejíž hodnota nepřesáhne částku 5,000,- Kč bez DPH v rámci plnění objednávky či částečného plnění objednávky se dealer zavazuje uhradit na základě daňového dokladu přeúčtované náklady na takovou dopravu, a to dle rozhodnutí distributora/ prodávajícího.
3. Pokud zboží kupující nepřeveze dle dohodnutého termínu a místa dodání, budou kupujícímu vícenáklady vniklé opakovaným dodáním přeúčtovány prodávajícím.
4. Toto ujednání se netýká dodávky náhradních dílů.
5. Pokud kupující nepřeveze zboží ve smluveném čase a na smluveném místě, je prodávající oprávněn – pokud netrvá na plnění smlouvy, prodat zboží jinde a vyžadovat od kupujícího náhradu škody za ztráty takto vzniklé. Jestliže zboží, které je předmětem plnění, nebude předáno nebo odesláno, ačkoliv byl kupující zpraven o tom, že zboží je připraveno k odeslání nebo předání, je prodávající oprávněn nechat toto zboží uskladnit na nebezpečí a náklady kupujícího ve vlastním skladu nebo případně prodat toto zboží, pokud kupující po marné výzvě zboží nepřeveze.
6. V případě, že čas plnění není kupujícím v objednávce/ smlouvě určen přesným termínem, je prodávající oprávněn plnit kterýkoliv den během sjednané lhůty. Pokud chce kupující, aby prodávající plnil v přesný termín a toto nemá ve objednávce/smlouvě sjednáno, je povinen sdělit tento termín prodávajícímu nejméně 5 dnů předem, aby tento mohl, pokud to bude možné, připravit zboží k odeslání.
7. Částečné dodávky jsou přípustné, není-li dohodnuto jinak.
8. Uživatelské návody v českém jazyce jsou registrovaným uživatelům k dispozici ke stažení na internetových stránkách prodávajícího: [www.impromat-klima.cz/dealerska-sekce/](http://www.impromat-klima.cz/dealerska-sekce/)
9. Proávající vystaví ke každé dodávce zboží dodací list, který zašle společně se zbožím kupujícímu. Na dodacím listě je uvedeno množství, druh dodávaného zboží, druh a délka záruky a sériové číslo pokud je u dané položky registrováno. Dodací list je vždy zasílán společně se zbožím.

## **XI. Vady zboží**

1. Zjistí-li kupující při převzetí zboží od přepravce, že zboží je vadné, je povinen sepsat s přepravcem zápis o vadách.
2. Vady zřejmé již při odběru, je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně a to nejpozději do 2 dnů od převzetí. Neučiní-li tak, bude to považováno za porušení povinnosti včasného oznámení vad zboží. Vadami zřejmými jsou např.:
  - zřejmá porušenost nebo neúplnost dodávaného zboží
  - množství a označení zboží neodpovídá údajům v průvodních dokladech
3. Zpráva o vadách zboží musí být kupujícímu podána písemně a musí být v ní uvedeno, o jaké vady se jedná nebo jak se projevují a nároky z vad.

## **XII. Záruční podmínky**

Záruční podmínky, včetně délky záruční doby u jednotlivého zboží jsou stanoveny dohodou smluvních stran ve zvláštním a samostatném dokumentu - Záruka za jakost, která je jako příloha č. 2 nedílnou součástí Dealerské smlouvy. V případě, že Dealerské smlouva uzavřena není, prodávající zaručuje, že v den předání a převzetí zboží je bezvadné a funkční.

## **XIII. Nebezpečí škody na zboží**

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, tj. předáním spediční společnosti, pokud není dohodnuto jinak. Pokud tak neučiní včas, v době kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevezme.

## **XIV. Nabytí vlastnického práva**

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny.

## **XV. Legislativa**

1. Zboží dodávané dealerovi splňují všechny potřebné legislativní normy nutné k uvádění na český trh.
2. Společnost IMPROMAT KLIMA spol. s r. o. je zapojena do kolektivního systému EKO-KOM a.s. pod identifikačním číslem EK-F00034137.

## **XVI. Závěrečná ustanovení**

Případy neupravené dealerskou smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí ustanoveními z.č. 89/2012 Sb. v platném znění. V případě nejjasnosti má přednost ustanovení dealerské smlouvy.

Schváleno dne

schválil: